

天候不良時の対応について

【テニスコート】

▼雨天・降雪時



利用開始時間の1時間前に、現地で1mm/h以上の降雨・降雪の場合は、無料キャンセルにてお受けいたします。

▼台風・雷・その他



【台風】

台風上陸時、または上陸が見込まれる場合は指定管理者判断で事前に中止とする場合があります。その他、天候不良による公共交通機関が停止した場合も利用中止とする場合があります。

【雷】

雷の場合は、[雷ナウキャスト](#)を確認し利用中止等の判断をいたします。目安は活動度2以上となりますが現地状況次第ではそれ以下で判断する場合があります。

なお、活動度が1以下を目安に開始(再開)判断をします。

【その他】

- ・雨天等により、コートの状況が著しく悪化している・悪化が見込まれると施設管理者が判断した場合は、無料キャンセルにてお受けします。
- ・原則、強風時でもご利用いただけます。

キャンセルの場合は利用料が発生しますのでご了承ください。

- ・ご利用前・ご利用中を問わず、施設管理者によりコートの利用ができなくなる恐れがあると判断した場合、ご利用中止とさせていただきますのでご了承ください。

施設管理者の判断による中止の場合も、無料キャンセルにて対応させていただきます。