

天候不良時の対応について

【第1・第2サッカー場】

▼雨天・降雪時



【予約時間が6:00～8:00(4～10月)、8:00～10:00(11～3月)の場合】

当日利用開始時間2時間前(4～10月:4時、11～3月:6時)の

[ウェザーニュース](#)降水予報(神奈川県川崎市中原区等々力)が1mm/h以上の場合は、無料キャンセルにてお受けします。

※雨天時のキャンセルに関して、降水量などの判断基準は[ウェザーニュースのみ](#)となります。
他の天気予報や気象情報系のサイト等は参考にしておりません。予めご了承ください。

【予約時間が8:00以降(4月～10月)、10:00以降(11月～3月)の場合】

利用開始時間の1時間前に現地で1mm/h以上の降雨の場合は、無料キャンセルにてお受けします。

▼台風・雷・その他



【台風】

台風上陸時、または上陸が見込まれる場合は指定管理者判断で事前に中止とする場合があります。その他、天候不良による公共交通機関が停止した場合も利用中止とする場合があります。

【雷】

雷の場合は、[雷ナウキャスト](#)を確認し利用中止等の判断をいたします。目安は活動度2以上となりますが現地状況次第ではそれ以下で判断する場合があります。
なお、活動度が1以下を目安に開始(再開)判断をします。

【その他】

・雨天等により、フィールド状況が著しく悪化している・悪化が見込まれると施設管理者が判断した場合は、無料キャンセルにてお受けします。

・原則、強風時でもご利用いただけます。

キャンセルの場合は利用料が発生しますのでご了承ください。

・ご利用前・ご利用中を問わず、施設管理者によりフィールド利用ができなくなる恐れがあると判断した場合、ご利用中止とさせていただきますのでご了承ください。

施設管理者の判断による中止の場合も、無料キャンセルにて対応させていただきます。