

【メールが届かない場合】

会員登録やご予約などの際に、会員システムからメールを自動配信しております。自動配信されたメールが届かない場合、以下ご確認・お試しくくださいますようお願いいたします。

■ケース①メールアドレスが間違っている

マイページにて登録いただいたメールアドレスを確認することができます。

この内容が間違いないか、ご確認いただくようお願いいたします。

スペースが入っていた、大文字小文字が間違っているなど詳細をご確認ください。

ご登録が間違っている場合は、マイページから正しいメールアドレスに訂正をお願いいたします。

■ケース②迷惑メールに振り分けられている

お客様がご利用中のメールソフトにて迷惑メールフォルダ内に振り分けられていないかご確認ください。

例えば、予約完了メールのみ迷惑メールフォルダに振り分けられるなど一部メールのみ対象となる場合もご報告いただいております。

迷惑メールに振り分けられる場合、迷惑メールフィルタの設定を変更いただきますようお願いいたします。

■ケース③受信拒否されている

PCメールの受信拒否などの理由で受信拒否設定となっている場合がございます。

下記ご確認ください。

※「パソコンからのメールを受信」を許可に設定してください。

※「@em.hacomono.jp」からのメールを受信できるように設定をお願い致します。

お客様に特に心当たりがない場合も端末購入時に「かんたん設定」などを設定したことにより、一部メールが受信拒否となっている可能性もございます。

ご契約中のメール設定をご確認いただき、受信許可リストへの登録などお試しください。

【受信リスト設定 | 各キャリアの関連ページ】

- ・ [au 受信設定](#)
- ・ [docomo 受信設定](#)
- ・ [Softbank 受信設定](#)
- ・ [キャリアメール以外のメールサーバーご利用の場合](#)

■注意事項

一度受信拒否がされると、受信許可に関する設定を行っていただいても最大 24 時間はメール送信がされないケースがあります。その場合は時間を置いてから再度ご確認ください。