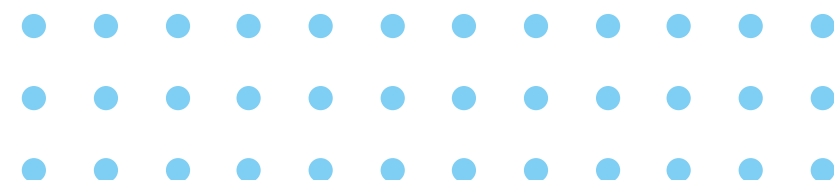




とどろきアリーナ

# 定期教室お申込マニュアル

---



# 目次

1. システム新規登録手順 P1～P4
2. お子様<sup>の</sup>登録手順 P5～P9
3. 定期教室抽選申込手順 P10～14
4. よくある質問 P15～P21

# SECTION①

## システム新規登録手順

- ・ご利用にはシステム登録が必須となります※アカウント作成後は削除不可となります
- ・ご登録にはメールアドレスが必要となります※1つのメールアドレス=1つのアカウント
- ・ご家族でご利用の場合は「家族アカウント機能」にて1つのアカウントでご家族分(複数名)のご登録が可能となります※P5～P10参照
- ・本アカウントは18歳以上のご登録となり18歳以下の方は家族アカウントにてご登録ください

システムURL

<https://todoroki.hacomono.jp/home>

タップできます!!

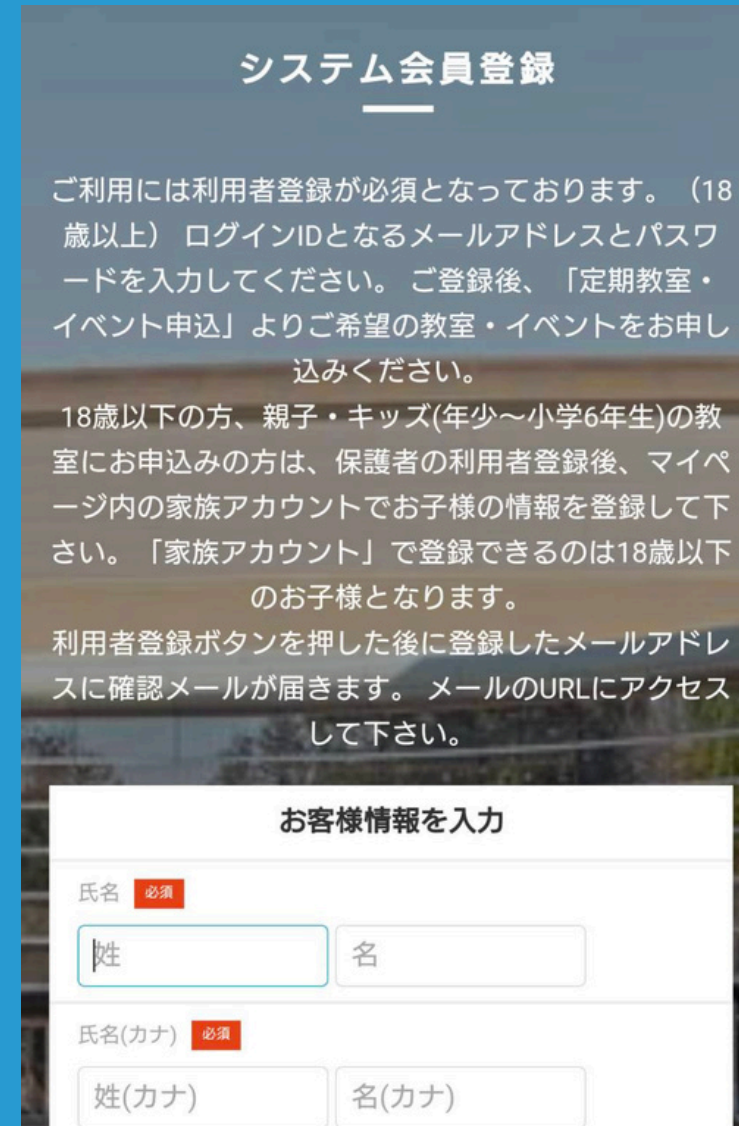
# ■システム新規会員登録の手順



①システム会員登録  
赤枠をタップし  
会員登録画面に移動

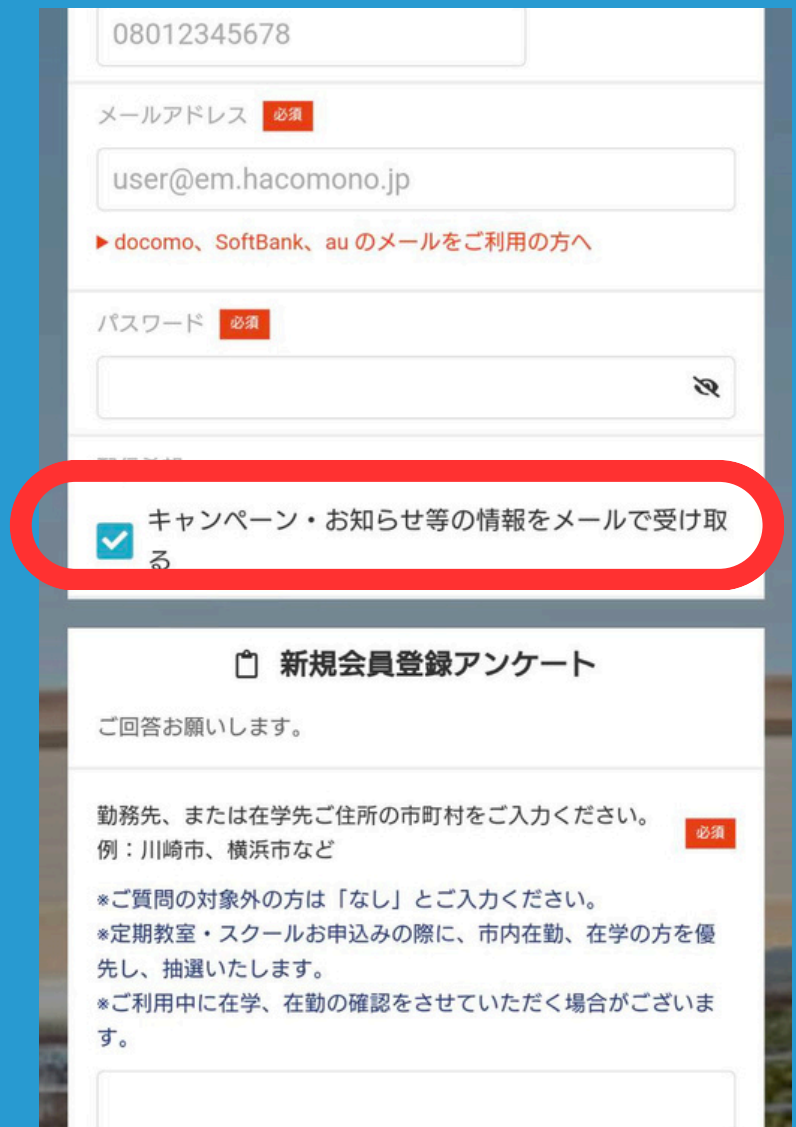
システムURLは

コチラ  タップできます!!



②お客様情報入力とアンケート  
ご登録される方の個人情報入力と  
アンケートをお答えください

※18歳以下の方は家族アカウントにて  
追加登録ください P5～9参照



③施設からのお知らせ受信設定  
赤枠のチェックを外された場合は  
施設からのお知らせ(急な休講やイベント)を  
メールにて受信できなくなります



# ■システム新規会員登録の手順

チラシ  
 建物を見て  
 知人からの紹介  
 集会所、地域センター設置チラシ  
 継続利用  
 その他

下記規約に同意の上、【会員登録】ボタンを押してください。

利用規約に同意する

会員登録する

予約スケジュール  
システム利用規約  
プライバシーポリシー

## ④利用規約

赤枠の利用規約をご確認いただき  
チェックをつけ会員登録に  
お進みください

等々力緑地  
イベント  
お申込みフォーム

### システム会員登録

会員登録が完了しました。ご登録メールアドレスに登録完了メールをお送りいたしましたので、内容のご確認をお願いいたします。

マイページに移動

## ⑤システム登録後

ご登録いただいたメールアドレスに  
内容確認メールが送信されます

From: todoroki  
To: [Redacted]  
件名: todoroki メールアドレスの確認

2024年11月27日 20:28

下記の URL にアクセスして、メールアドレスの確認を行ってください。

<https://todoroki.hacomono.jp/api/member/members/mail-address-confirm-complete?token=36cde383972c36744fd36780f557803b3cdd416cfa232b545f69105c377c0862>

※当メールは送信専用アドレスからお送りしています。返信頂いてもご回答できませんのでご了承ください。

## ⑥メールアドレスの認証

メール内容をご確認いただき  
認証を完了してください  
認証後、定期教室への  
お申込みが可能となります

## ■自動返信メールが届かない場合

会員登録やご予約などの際に会員システムからメールを自動配信しております  
自動配信されたメールが届かない場合は下記をタップし確認・お試しください  
よろしくお願いいたします

自動返信メールが届かない場合は  
こちらをご確認ください。



タップできます!!

## ■システム対応機器

会員サイトは  
スマートフォン・タブレット・PCでのご利用が可能となります



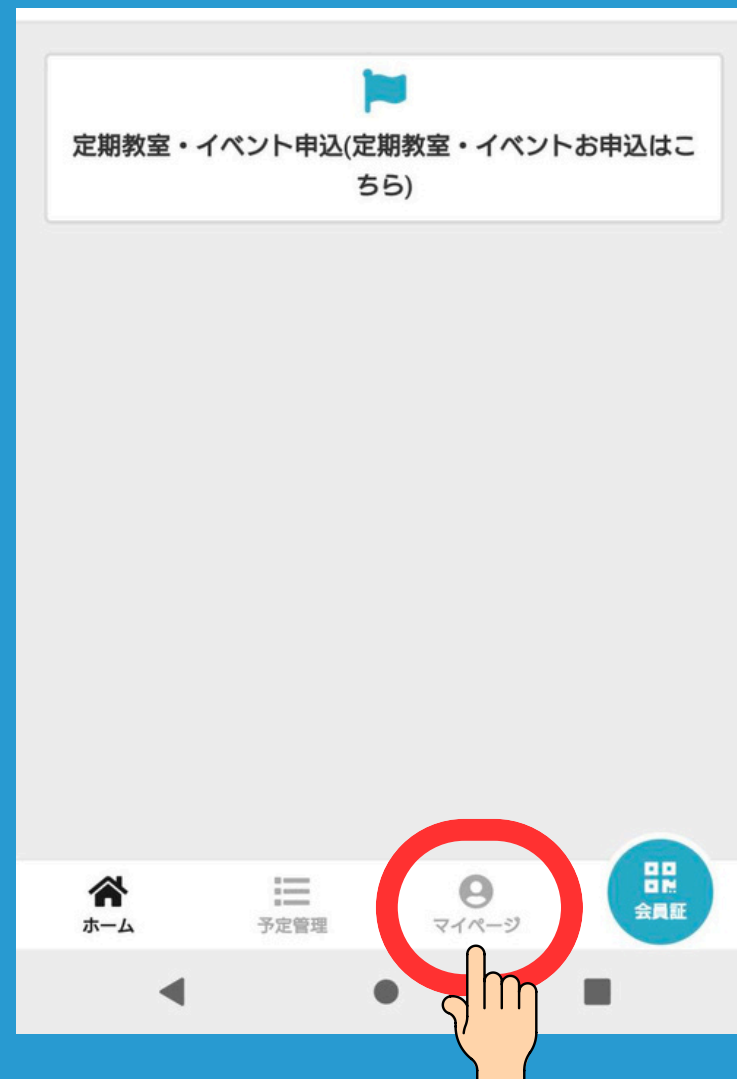
## SECTION②

# お子様の登録手順

- ・ 18歳以下の方のお申込みは「家族アカウント」の作成が必要となります
- ※家族アカウントとは?  
1つのアカウントでご家族(複数名)を会員として追加登録できる機能

# ■お子様の登録の手順

## ～家族アカウント登録方法～



①マイページに移動  
赤枠をタップし  
マイページ画面に移動



②アカウント設定  
赤枠をタップし  
アカウント設定へ

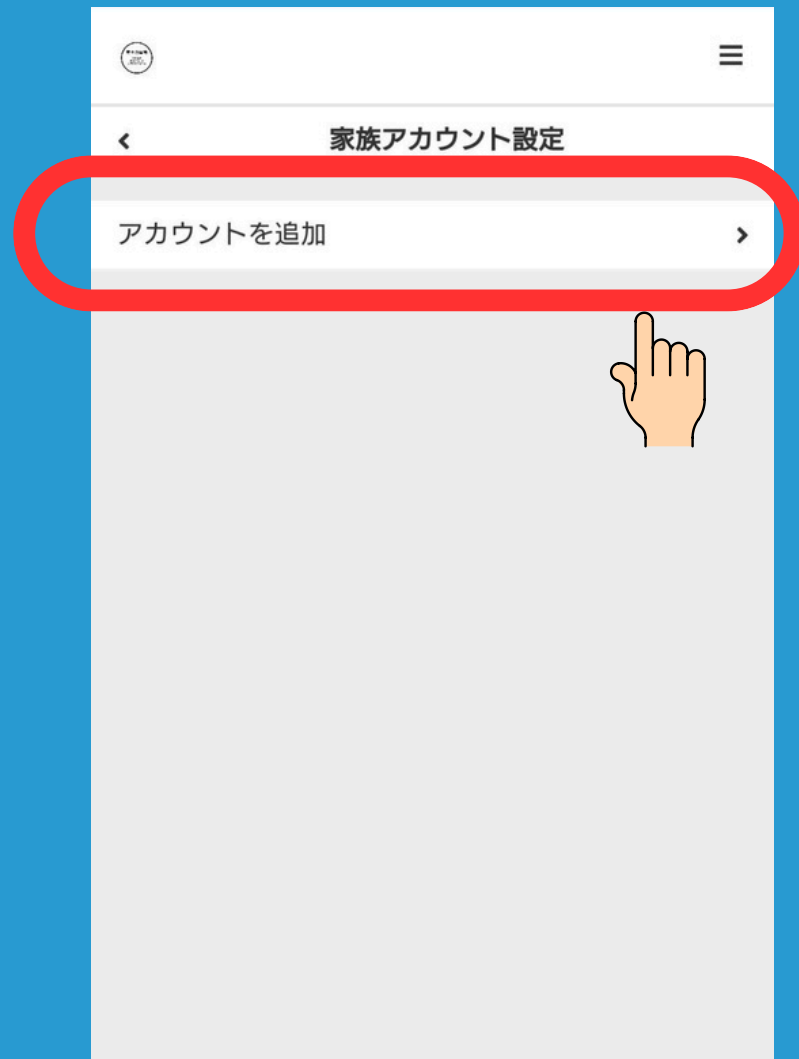


③家族アカウント設定  
赤枠をタップし  
家族アカウント設定画面へ移動



# ■お子様の登録の手順

## ～家族アカウント登録方法～



④アカウント追加

赤枠をタップし

家族アカウント追加画面へ移動

A screenshot of a mobile application interface for adding a family account. The title is '家族アカウント追加'. The form contains several fields: '氏名' (Name) with sub-fields for '姓' (Surname) and '名' (Given name); '氏名(カナ)' (Name in Kana) with sub-fields for '姓(カナ)' and '名(カナ)'; '性別' (Gender) with radio buttons for '男性' (Male) and '女性' (Female); '生年月日' (Date of Birth) with dropdown menus for year (1985), month, and day; and '電話番号(半角)' (Phone Number) with a checkbox for '代表アカウントと同じ電話番号を使用' (Use the same phone number as the representative account) and a text input field containing '08012345678'. A red circle highlights the 'アカウントを追加する' button at the bottom, and a hand icon is shown tapping it.

⑤情報入力画面

追加で登録される方の

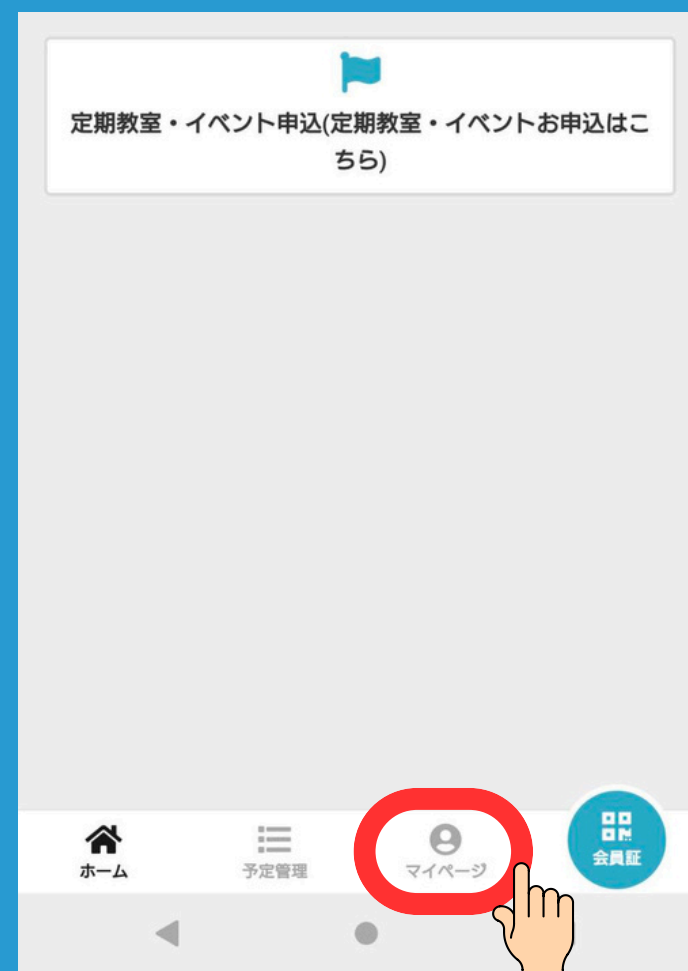
個人情報をご入力ください  
入力後、アカウント追加を

タップし完了

# ■お子様の登録の手順

## ～家族アカウント切替方法～

定期教室お申込みの際は  
お申込みされる方のアカウントに切替の必要がございます



①マイページに移動  
赤枠をタップし  
マイページ画面に移動



②アカウント切替  
赤枠をタップし  
アカウント切替画面に移動



③対象者選択  
切替えるアカウントを  
選択し変更ボタンをタップ

# ■お子様の登録の手順

## ～家族アカウント切替方法～



### 注意点

- ・ 代表者アカウントは保護者さまの情報でご設定ください
- ・ 家族アカウントは複数作成することが可能となります
- ・ 代表者アカウントよりアカウント追加作成が可能となります
- ・ アカウントの追加はご親族のみとなります
- ・ 定期教室抽選にお申込みの際は実際に参加される方のアカウントに切替えてお申込みください

### ④アカウント切替

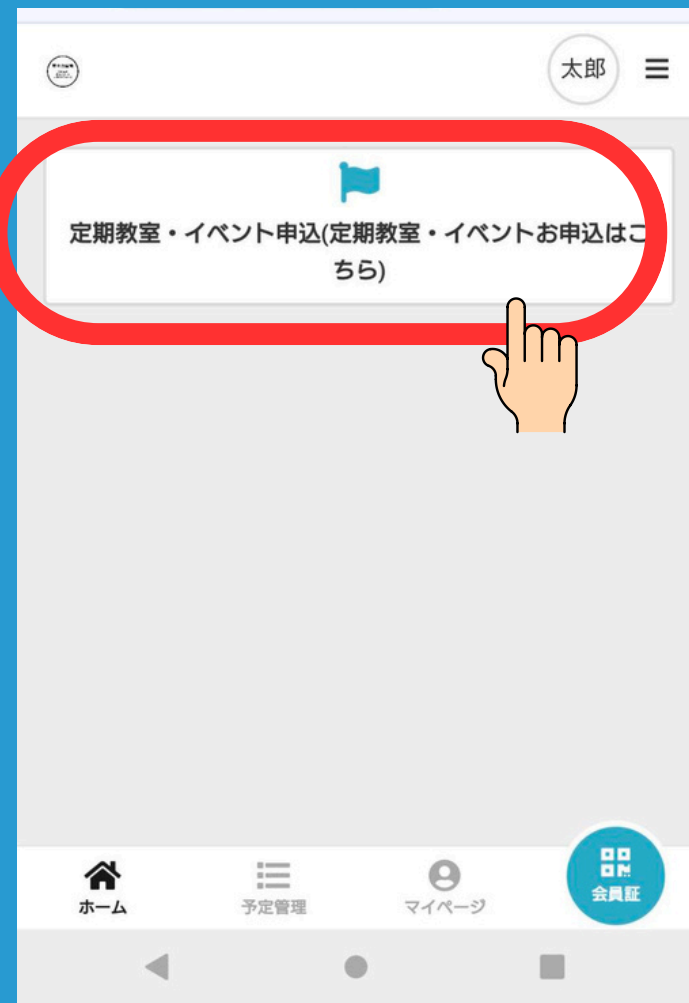
アカウント切替完了となります

## SECTION③

# 定期教室抽選申込手順

- ・ 18歳以下の方のお申込みは「家族アカウント」の作成が必要となります  
実際にご参加される方のアカウントに切替えてお申込みください

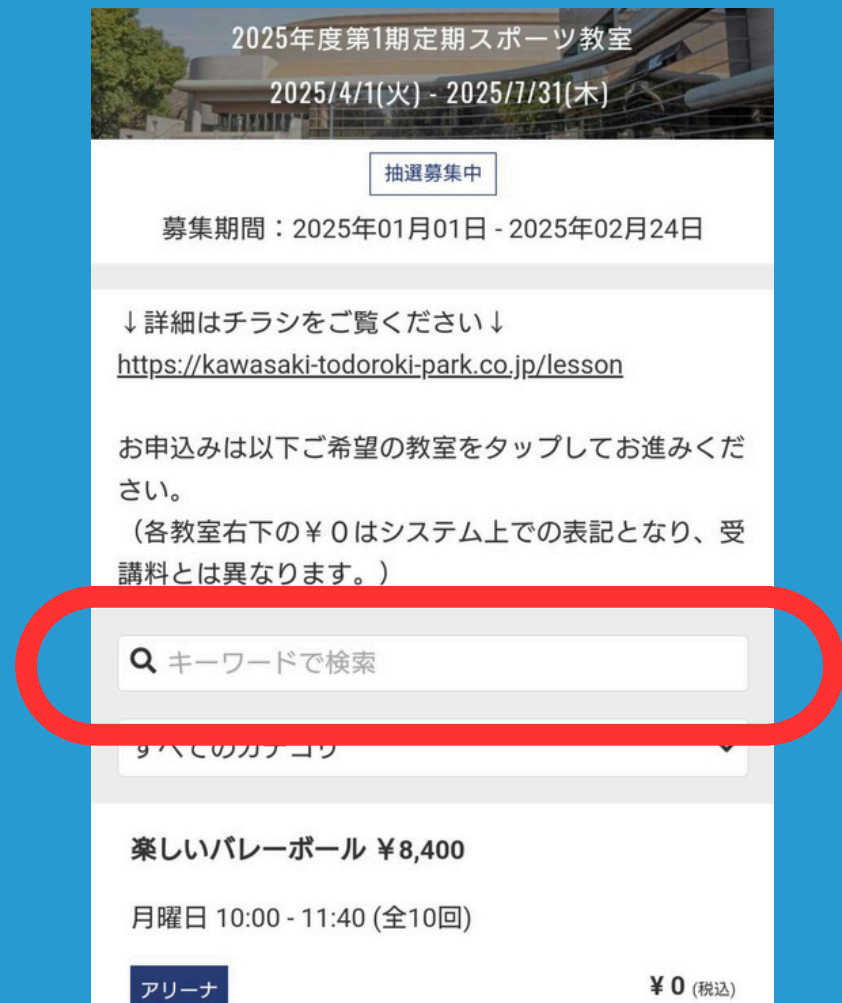
# ■定期教室抽選申込手順



①定期教室一覧ページに移動  
赤枠をタップし  
定期教室一覧に移動



②定期教室申込ページに移動  
赤枠をタップし  
定期教室申込画面に移動



③定期教室検索  
画面をスクロールし  
申込ご希望の定期教室を選択  
※キーワードでも検索可能



# ■定期教室抽選申込手順



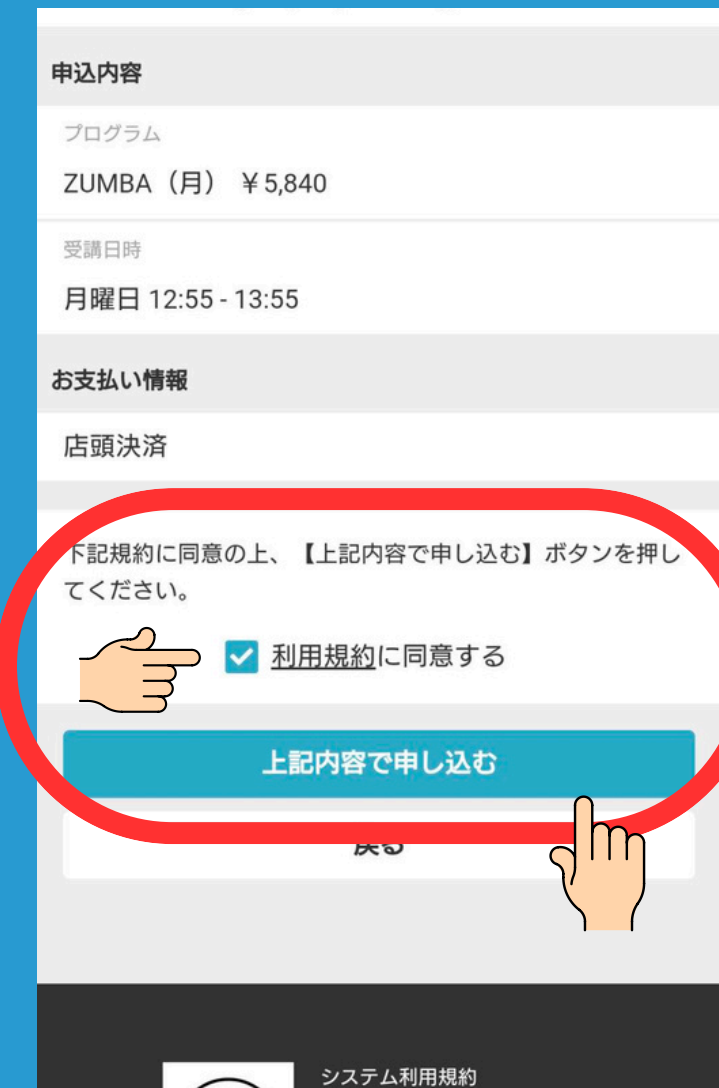
## ④定期教室選択

ご希望の定期教室をタップし  
内容確認画面に移動



## ⑤内容確認画面

定期教室内容をご確認いただき  
赤枠をタップし申込画面へ移動



## ⑥申込画面

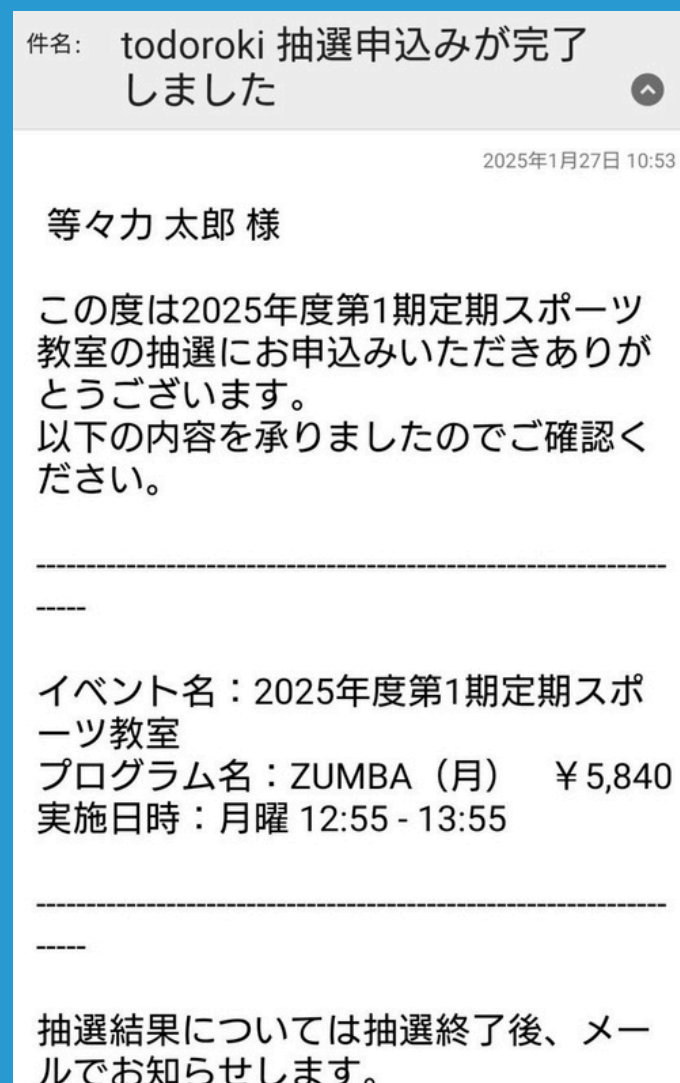
申込内容をご確認いただき  
利用規約欄にチェックをし  
上記内容で申し込むボタンを  
タップし完了

# ■定期教室抽選申込手順



## ⑤申込完了画面

定期教室の抽選申込完了  
ご登録されているメールアドレスに  
申込内容が送信されます



## ⑤メール送信

お申込みされた内容にて  
メールが送信されます  
今後の流れについてもご確認ください

## ■一次申込後の流れ

- ・一次申込期間:2/5(水)~2/24(月)
- ・抽選結果通知:3/4(火)12:00より  
ご登録いただいたメールアドレスに順次お送りいたします
- ・お申込み後のキャンセルはマイページよりお手続きください  
※P14参照

# ■定期教室抽選申込手順

## ～申込内容確認・キャンセルについて～



### ■申込内容確認

マイページの「イベント申込管理」をタップいただくと  
抽選申込された教室をご確認いただけます

※家族アカウント利用の方はアカウントを切り替えていただくと  
対象となる方の申込状況をご確認いただけます

### ■キャンセル手続きについて

キャンセルお手続きについては、マイページからご確認ください  
抽選申込をキャンセルされる場合は2/24(月)までにお手続きください

#### 【キャンセル手順】

- ①マイページログイン
- ②マイページの「イベント申込管理」ボタンを選択
- ③申込済みのプログラムより対象教室を選択
- ④内容を確認し「申し込みをキャンセルする」を選択

※予約管理より再度イベントを確認、表示されない状態でキャンセル完了となります

# SECTION④

## よくあるご質問

## ■よくあるご質問

- ①システム登録時にメールが届かない→P17
- ②システム登録後に個人情報を変更したい→P18～P19
- ③申込後のキャンセル方法がわからない→P20
- ④誤って別の家族アカウントで申し込んでしまった→P21

システムからのご登録・ご応募が難しい場合、とどろきアリーナ受付窓口までお越しく下さい  
受付スタッフがご登録・ご応募のお手伝いさせていただきます

とどろきアリーナ:TEL044-798-5000

営業時間:9:00～21:30



## ■よくあるご質問

### ①システム登録時にメールが届かない

システム登録後に自動配信されたメールが届かないケースがございます

原因は複数考えられますので下記のURLをご確認いただきご対応ください

自動返信メールが届かない場合は  
こちらをご確認ください。



タップできます!!

# ■よくあるご質問

## ②システム登録後に個人情報を変更したい

家族アカウントご利用の方は個人情報を変更されたいアカウントに切替えてください



### ①アカウント設定

マイページ画面より赤枠をタップし  
アカウント設定へ



### ②プロフィール確認・変更設定

赤枠をタップし  
プロフィール確認・変更設定画面へ移動



### ③プロフィール確認・変更

プロフィール変更画面と  
なります。変更される項目を  
ご入力ください

## ■よくあるご質問

②システム登録後に個人情報を変更したい

性別・生年月日・緊急連絡先は利用者ではご変更できません

※定期教室によっては年齢制限がございます

システム上、対象年齢外の方のお申込みはお受けできません

誤った生年月日を登録されるとお申込みできない可能性がございます

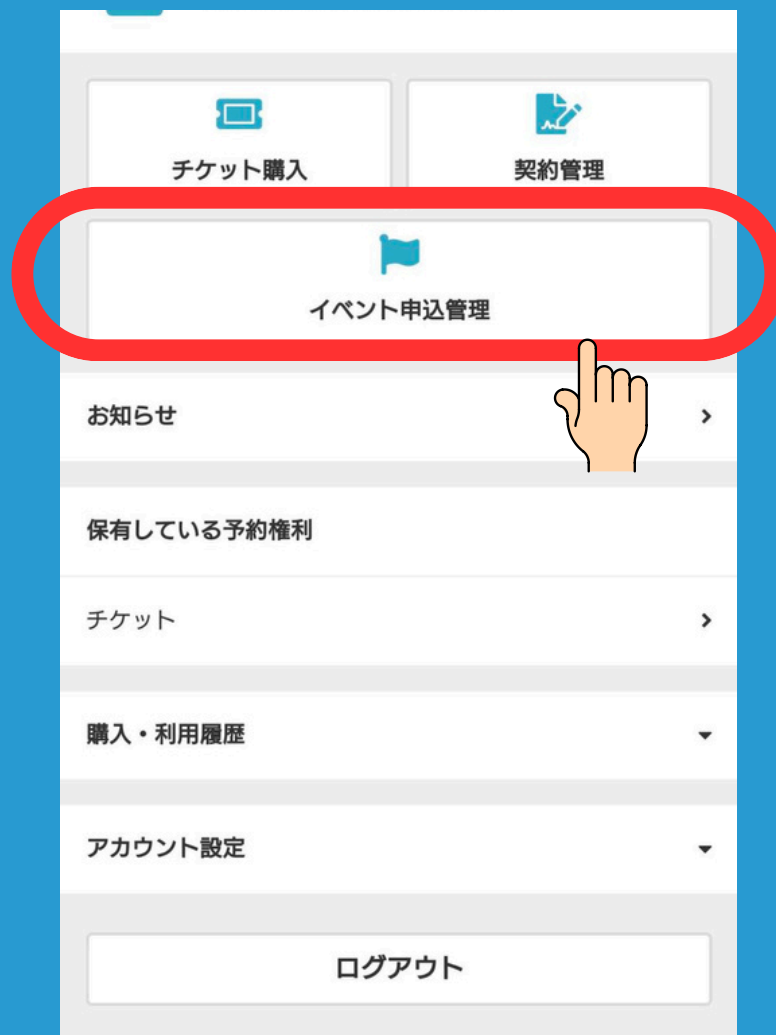
性別・生年月日・緊急連絡先のご変更をご希望される場合は  
お電話もしくはフロント窓口までお問い合わせください

とどろきアリーナ:TEL044-798-5000

営業時間:9:00~21:30

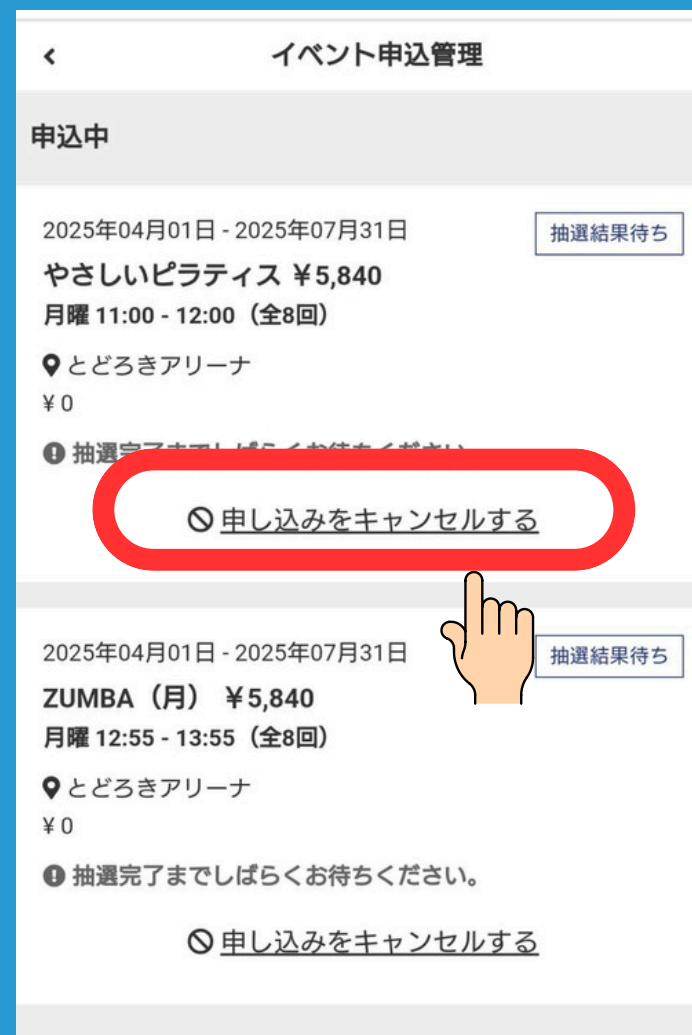
# よくあるご質問

## ③ 申込後のキャンセル方法がわからない



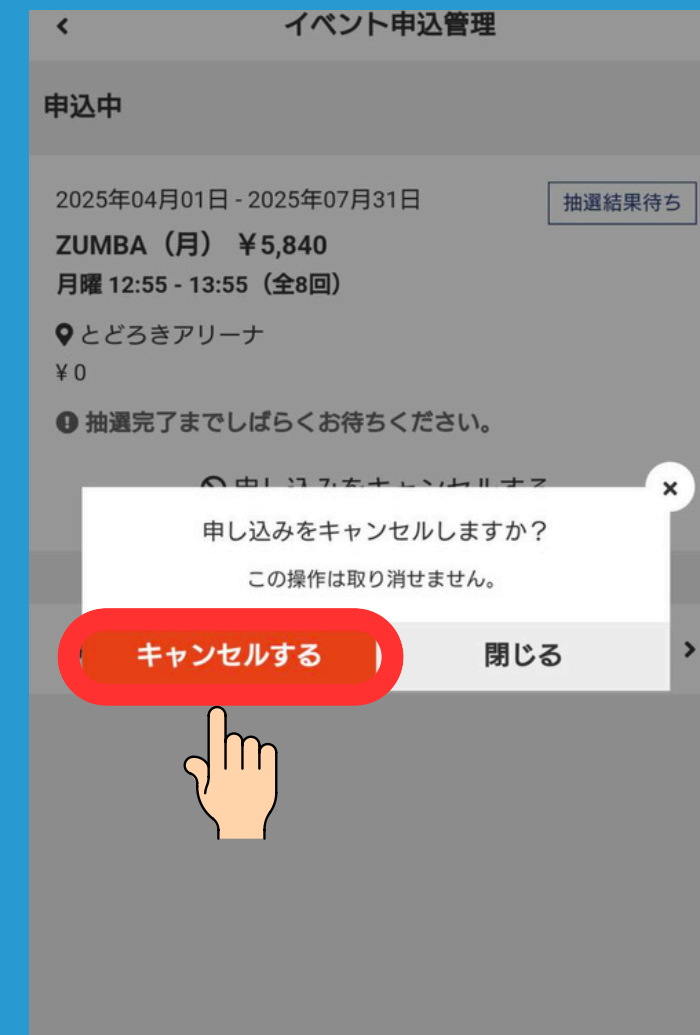
### ① イベント申込管理

マイページより赤枠をタップし  
イベント申込管理画面へ移動



### ② イベント申込管理画面

イベント申込画面より赤枠をタップし  
イベント申込管理画面へ



### ③ キャンセル画面

赤枠をタップすると  
キャンセル完了となります

## ■よくあるご質問

### ④誤って別の家族アカウントで申し込んでしまった場合

誤って申込をされた場合はキャンセル手続きをしていただき  
再度正しいアカウントにてお申込みください

キャンセル方法はP20よりご確認ください

アカウント切替方法はP8～P9をご確認ください